



**CONDITIONS PARTICULIÈRES DES
HÉBERGEMENTS MUTUALISÉS DE
SITES INTERNET**

Version en date du 18 avril 2010

Les présentes Conditions Particulières sont conclues entre :

- D'une part la SARL INULOGIC, domiciliée 6 rue du Pré Hibou, Les Goélands, 73490 La Ravoire - France, inscrite au RCS de Chambéry sous le numéro 519 881 981, représentée par son gérant M. ROTTIER-RIPOCHE Gurvan, ci-après nommée **INULOGIC**,
- Et d'autre part toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des Prestations fournies par **INULOGIC**, ci-après nommée le **Client**.

Article 1^{er} : OBJET

Les Conditions Particulières ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels **INULOGIC** fournira au **Client** les prestations de **Service d'hébergement mutualisé de sites Internet**. En cas de contradiction avec les Conditions Générales d'**INULOGIC**, les présentes prévauront.

Le **Service d'hébergement mutualisé de sites Internet** sera ci-après nommé indistinctement **hébergement web** ou **hébergement mutualisé**.

Le **Client** reconnaît que la prestation de Service souscrite auprès d'**INULOGIC** consiste uniquement en une prestation d'**hébergement de site internet**, et de tout média en dépendant. En aucun cas, il ne pourra être demandé à **INULOGIC** de fournir, notamment, dans le cadre du Service une prestation de conception, création, design, maintenance ou administration des sites internet du **Client**.

La Prestation sera fournie par **INULOGIC**, par l'intermédiaire de son service **Free-H** (<http://www.free-h.org>).

Article 2nd : DÉFINITIONS

- **Sous-domaine** : Partie de l'adresse d'un site Internet qui précède le nom de domaine et accessible à partir d'une URL telle *http://xyz.exemple.com*, avec xyz comme sous-domaine d'exemple.com.
- **Adresse IP** : Suite de caractères alphanumériques permettant d'identifier de manière unique toute machine connectée au réseau.
- **DNS** : Service permettant de traduire un nom de domaine en une adresse IP.
- **Débrideurs** : Au sens large, tout système, script, programme, ou autre, ayant pour but de contourner une limitation d'un Service.
- **Proxy** : Au sens large, tous système, script, programme, ou autre, ayant pour but de visiter un site Internet depuis un autre site.
- **FTP** : Protocole d'échange de fichiers et, par extension, tout logiciel permettant le transfert de fichiers entre l'utilisateur et le serveur.

- **SQL** : Langage d'interrogation et de conception de bases de données. Par extension, bases de données, utilisateurs, et toutes données enregistrées dans une base de données.
- **E-mail** : Courrier électronique, permettant à deux personnes de correspondre.
- **Spam** : Tout e-mail non désiré ou non demandé par le destinataire.

Article 3 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ D'INULOGIC

INULOGIC permet au **Client** l'utilisation d'un nom de domaine ou de sous-domaine sur ses serveurs, conformément à la description du Service commandé par le **Client**.

Dans le cas d'utilisation d'un nom de domaine, il appartient au **Client** d'effectuer l'enregistrement et la configuration des serveurs DNS afférant au nom de domaine, afin de rediriger son site vers les serveurs d'**INULOGIC**.

Le **Client** ne pourra être déchargé de cette obligation qu'en cas de souscription d'une option spécifique lors de la commande du Service ayant pour but de fournir l'enregistrement et la configuration d'un nom de domaine.

Le **Client** est également informé que la transmission, entre les serveurs constituant Internet, de la configuration de son nom de domaine dure généralement de dix (10) minutes à quarante-huit (48) heures, délai sur lequel **INULOGIC** n'a aucun moyen d'action.

INULOGIC s'engage à fournir au **Client** les identifiants permettant l'utilisation ou la mise en œuvre par le **Client** des services décrits dans le descriptif du Service souscrit par ce dernier.

Article 4 : SUPPORT TECHNIQUE

Si le **Client** rencontre des difficultés avec les scripts hébergés sur le Service et ce sans lien de causalité avec les ressources techniques fournies par **INULOGIC**, il pourra porter l'incident à la connaissance d'**INULOGIC** qui pourra apporter son expertise au **Client**.

En aucun cas le **Client** ne peut prétendre à une obligation quelconque (*ni de moyens, ni de résultats*) de la part d'**INULOGIC**, ni prétendre à remboursement de tout ou partie du service souscrit.

Toute demande de support auprès de **Free-H** devra être effectuée :

- par le forum accessible via son site internet,
- par canaux de discussion (IRC) accessibles via son site internet,
- par tout autre moyen futur accessible via son site internet.

Article 5 : ACCÈS AUX DONNÉES DU CLIENT

Le **Client** est informé qu'**INULOGIC** possède un accès complet et illimité sur l'ensemble des données hébergées sur les serveurs visant à fournir au **Client** le Service souscrit et

plus largement sur tout système ayant a trait avec l'**hébergement web**.

INULOGIC s'engage à ne pas utiliser les données hébergées sur le Service du **Client** et également à ne pas les diffuser à des tiers, exception faite d'une requête émanant des différentes autorités Judiciaires.

Le **Client** est informé que ses données sont susceptibles d'être accédées par **INULOGIC** dans les cas suivants :

- Toutes actions liées au maintien ou à l'amélioration du Service.
- Suspicion de l'utilisation du Service souscrit d'une manière non conforme aux Conditions Générales et/ou Conditions particulières s'appliquant au Service.
- Demande de support de la part du **Client**, ce dans le cadre d'une étude de la cause du problème.

Les accès aux données du **Client** peut s'exécuter de manière manuelle ou dans le cadre d'un traitement automatisé.

De plus, le **Client** est informé qu'**INULOGIC** enregistre et conserve toutes les actions effectuées sur les serveurs.

Article 6 : CONDITIONS D'EXPLOITATION

6.1 : Contenu

Le **Client** s'interdit formellement d'utiliser le Service à des fins illicites telles que définies par la loi ou la jurisprudence. A titre purement indicatif et sans aucun caractère exhaustif, il est interdit d'utiliser le Service à des fins :

- D'échange, de diffusion, de stockage de données protégées par des droits des tiers, notamment par des droits de propriété intellectuelle ;
- De diffusion, de stockage, d'échange, de données à caractère pédophile, révisionniste, raciste, terroriste, diffamatoire, attentatoire à la dignité humaine, faisant l'apologie de crimes de guerre, etc ;
- De scan d'adresse(s) IP, d'intrusion ou de tentative d'intrusion dans un système de traitement automatisé de données, de déni de service, de piratage, d'attaque, de vol d'adresse IP, etc... du fait du **Client** ou de tiers ;
- D'envoi de courrier électronique, ou plus généralement d'informations, non sollicité (« *spam* ») du fait du **Client** ou de tiers ;
- D'hameçonnage (*phishing*) et plus généralement de toute fraude ;
- De tout système de proxy, débrieur, et autre programmes du même acabit ;
- De test de logiciels ;
- Et plus généralement, toutes les utilisation listées à l'article 9 des Conditions Générales.

6.2 : Outils utilisés

INULOGIC se réserve le droit d'exiger, à sa seule discrétion, une mise à jour des scripts et/ou programmes utilisés par le **Client** en vue de maintenir la sécurité et la stabilité des services fournis et pourra demander, à ce titre, l'installation de mises à jour dans un délai de cinq (5) jours après notification.

Article 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

7.1 : Sécurité

Il appartient au **Client** de prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer la sécurité de ses données et de ses identifiants contre tout acte de piratage, d'attaque, d'intrusion, de tentative d'intrusion, etc...

7.2 : Quotas

Le **Client** est responsable de l'adéquation entre les ressources utilisées et le Service souscrit. Un avertissement pourra être adressé par **INULOGIC** au **Client** en cas de dépassement des ressources qui lui sont allouées. A défaut de correction du problème par le Client dans un délai de cinq (5) jours, **INULOGIC** pourra suspendre le Service de plein droit.

7.3 : Ressources techniques

Si le Service du **Client** consomme sensiblement plus de ressources que les autres Services sis sur l'**hébergement mutualisé**, il pourra alors être suspendu de plein droit par **INULOGIC**.

Dans l'ordre du possible, **INULOGIC** informera le **Client** préalablement.

L'accès distant au serveur SQL est à la libre discrétion d'**INULOGIC**, et réservé à des tâches d'administration et / ou de maintenance.

Article 8 : CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES OFFRES GRATUITES

Les Prestations d'**hébergement web** offertes par **INULOGIC** à titre gratuit ne peuvent se prévaloir des conditions de remboursement et/ou dédommagement.

L'allocation d'une offre gratuite s'effectue à la discrétion d'**INULOGIC**.

Le **Client** utilisant une telle Prestation s'engage en outre à :

- Ne percevoir aucune rétribution directe ou indirecte de par l'utilisation du Service. Ceci incluant de manière non exhaustive : publicités, locations ou ventes, présentation de produits vendus, prix de prestations, démonstration de compétences visant embauche ou vente, cotisations, dons,... Et toute autre activité dans le même esprit.

- Ne pas utiliser les services d'**INULOGIC** dans le but de simplement stocker des données sur l'espace disque alloué.
- Ne pas mettre en place un quelconque système de redirection.