



# CONDITIONS PARTICULIÈRES DES SERVEURS DÉDIÉS

*Version en date du 08 Juillet 2010*

*Les présentes Conditions Particulières sont conclues entre :*

- D'une part la SARL INULOGIC, domiciliée 6 rue du Pré Hibou, Les Goélands, 73490 La Ravoire - France, inscrite au RCS de Chambéry sous le numéro 519 881 981, représentée par son gérant M. ROTTIER-RIPOCHE Gurvan, ci-après nommée **INULOGIC**,
- Et d'autre part toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des Prestations fournies par **INULOGIC**, ci-après nommée le **Client**.

## **Article 1<sup>er</sup> : OBJET**

Les présentes Conditions Particulières de l'offre de location de **Serveur Dédié** complètent les Conditions Générales d'**INULOGIC** et ont pour objet de définir les conditions d'utilisations, techniques et les limitations de l'offre de location de **Serveur Dédié**. Les offres de location de **Serveur Dédié** seront ci-après nommées **Serveur Dédié**.

Les Conditions Particulières ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels **INULOGIC** fournira au **Client** les Prestations de service de location de **Serveur Dédié**. En cas de contradiction avec les Conditions Générales d'**INULOGIC**, les présentes prévaudront.

Le **Client** reconnaît que la Prestation de Service souscrite auprès d'**INULOGIC** consiste uniquement en une prestation de location de **Serveur Dédié** ainsi que de l'installation d'un système d'exploitation (OS). En aucun cas, il ne pourra être demandé à **INULOGIC** de fournir, notamment, dans le cadre du Service, une prestation d'infogérance, d'administration technique ou d'installation d'application sur le serveur du **Client** sans contrat spécifique indépendant de la location d'un **Serveur Dédié**.

La Prestation sera fournie par **INULOGIC**, par l'intermédiaire de son service **Free-H** (<http://www.free-h.org>).

## **Article 2<sup>nd</sup> : DÉFINITIONS**

- **Serveur Dédié** : Un serveur Dédié est un serveur dont les ressources sont entièrement mises à disposition pour un seul et unique client.
- **Adresse IP** : Une adresse IP (avec IP pour Internet Protocol) est le numéro qui identifie chaque ordinateur connecté à Internet, ou plus généralement et précisément, l'interface avec le réseau de tout matériel informatique (routeur, imprimante) connecté à un réseau informatique utilisant l'Internet Protocol.
- **Système d'exploitation** : Le système d'exploitation, abrégé SE (en anglais operating system, abrégé OS), est l'ensemble de programmes central d'un appareil informatique qui se place à l'interface entre le matériel et les logiciels applicatifs.

## **Article 3 : SUPPORT TECHNIQUE**

Le **Client** est seul responsable du bon fonctionnement de son **Serveur Dédié** et ne peut demander à **INULOGIC** d'intervenir en cas de dysfonctionnement de ce dernier hormis dans le cadre d'une infogérance ponctuelle ou totale ou d'un problème technique sur le **Serveur Dédié**.

Toute demande de support auprès de **Free-H** devra être effectuée :

- par le forum accessible via son site internet,
- par canaux de discussion (IRC) accessibles via son site internet,
- par tout autre moyen futur accessible via son site internet.

## **Article 4 : LES RESSOURCES ET LIMITATIONS**

### **4.1 : Dispositions**

**INULOGIC** met à disposition du **Client** un **Serveur Dédié** disposant des caractéristiques techniques basées sur les offres commerciales disponibles lors de la commande.

**INULOGIC** installe sur le **Serveur Dédié** un système d'exploitation choisi par le **Client** et basé sur les offres commerciales disponibles lors de la commande.

**INULOGIC** assure l'attribution d'une adresse IP unique et dédiée au **Serveur Dédié** dans le cadre de la souscription au Service.

C'est ensuite au **Client** de procéder lui-même à l'installation des programmes qu'il souhaite faire fonctionner.

### **4.2 : Les limitations**

Chaque **Client** dispose d'un accès à une bande passante de 100Mbits ou 1000Mbits avec au minimum une bande passante de 10Mbits et d'une disponibilité du réseau de 99%

En cas d'abus d'un **Client**, (*exemple non exhaustif : utilisation abusive de la bande passante, etc...*), celui-ci sera limité ou suspendu dans les cas grave.

### **4.3 : Mise à jour des ressources**

Le **Client** peut commander auprès d'**INULOGIC** des ressources supplémentaires en fonction des offres commerciales disponibles via son espace client ou en contactant le support commercial pour un devis.

*Exemples : adresse IP, bande passante, etc...*

## **Article 5 : CONDITIONS D'EXPLOITATION**

La commande d'un **Serveur Dédié** comprend la mise à la disposition du **Client** d'un serveur sous environnement Windows ou Linux, y-compris les droits « administrateur ou root » qui y sont éventuellement attachés (cf. description sur le site), destiné à l'usage exclusif du **Client**.

Il n'y a pas de frais de mise en service. La location de **Serveur Dédié** est réglée à l'avance et commence à partir de la mise à disposition du **Serveur Dédié**. La location se fait par multiple d'un (1) mois, pour une durée comprise entre un (1) et douze (12) mois.

Le **Client** est informé qu'**INULOGIC** ne fournit aucun service de pare-feu ou de sécurité relatif au **Serveur Dédié**.

Les droits d'accès et d'administration du **Serveur Dédié** sont strictement réservés au **Client** et à ses agents habilités. Cependant, **INULOGIC** se réserve le droit d'exiger, à sa seule discrétion, une mise à jour des logiciels et/ou matériels en vue de maintenir la sécurité et la stabilité des services fournis et pourra imposer, à ce titre, l'installation de ces mises à jour.

Le **Client** peut demander à **INULOGIC** la réinstallation ou le changement du système d'exploitation défini lors de la commande du **Serveur Dédié**. **INULOGIC** offre gratuitement deux (2) réinstallations. Au-delà, **INULOGIC** peut, à sa libre discrétion, facturer des frais de réinstallation tels qu'indiqué dans la description de l'offre. Chaque réinstallation sera effectuée dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés.

## **Article 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

Il appartient au **Client** de prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer la sécurité de son **Serveur Dédié** contre tout acte de piratage, d'attaque, d'intrusion, de tentative d'intrusion, etc...

Le **Client** s'interdit formellement d'utiliser le **Serveur Dédié** à des fins illicites telles que définies par la loi ou la jurisprudence.

A titre purement indicatif et sans aucun caractère exhaustif, il est interdit d'utiliser le **Serveur Dédié** à des fins :

- D'échange, de diffusion, de stockage de données protégées par des droits des tiers, notamment par des droits de propriété intellectuelle;
- De diffusion, de stockage, d'échange, de données à caractère pédophile, révisionniste, raciste, terroriste, diffamatoire, attentatoire à la dignité humaine, faisant l'apologie de crimes de guerre, etc...;
- De scan d'adresse(s) IP, d'intrusion ou de tentative d'intrusion dans un système de traitement automatisé de données, de déni de service, de piratage, d'attaque, de vol d'adresse IP, etc..., du fait du **Client** ou de tiers;
- D'envoi de courrier électronique non sollicité (« spam ») du fait du **Client** ou de tiers;
- D'hameçonnage (phishing) et plus généralement de toute fraude.

Le **Client** doit utiliser exclusivement l'adresse IP qui lui a été allouée par **INULOGIC** ou le cas, échéant, l'adresse IP supplémentaire souscrite. Il est formellement interdit au **Client** sous peine de suspension, voire de résiliation immédiate du contrat aux torts exclusifs du **Client**, d'utiliser une adresse IP qui ne lui aurait pas été attribuée.

**INULOGIC** se réserve la possibilité, notamment pour les besoins de continuité du Service, de modifier, après préavis, l'adresse IP fixe allouée au **Client** ou le cas, échéant, l'adresse IP supplémentaire souscrite.

## **Article 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ INULOGIC**

**INULOGIC** n'est pas tenue d'assurer la disponibilité des services sur le **Serveur Dédié** du **Client** et ne peut le faire de par le simple fait que le **Client** dispose d'un accès complet au système d'exploitation et puisse, par inadvertance ou méconnaissance, endommager le fonctionnement de celui-ci.