



CONDITIONS GÉNÉRALES

Version en date du 18 avril 2010

Les présentes Conditions Générales sont conclues entre :

- D'une part la SARL INULOGIC, domiciliée 6 rue du Pré Hibou, Les Goélands, 73490 La Ravoire - France, inscrite au RCS de Chambéry sous le numéro 519 881 981, représentée par son gérant M. ROTTIER-RIPOCHE Gurvan, ci-après nommée **INULOGIC**,
- Et d'autre part toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des Prestations fournies par **INULOGIC**, ci-après nommée le **Client**.

PRÉAMBULE

Le présent document a pour but de vous informer sur les Services et leurs Conditions Générales.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contrat électronique établissant les Conditions Générales des Services électroniques fournis par INULOGIC.

Le fait de cocher la case notifiant votre lecture et acceptation des Conditions Générales et Conditions Particulières, après avoir rempli votre bon de commande constitue la validation de celles-ci et vaudra acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales lorsque la commande en ligne et le paiement en ligne seront effectifs sur le site. En conséquence, vous ne pouvez commander de Service(s) que si vous acceptez, sans aucune réserve, toutes les conditions prévues ci-dessous.

Article 1^{er} : COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ INULOGIC

INULOGIC peut-être contactée par différents biais :

- Adresse postale : **INULOGIC - SARL, 6, Rue du Pré Hibou, Les Goélands, 73490 La Ravoire - France**
- Téléphone : **04 82 53 09 42**
- Adresse électronique : **contact@inulogic.com**
- Site internet : <http://www.inulogic.com>

Article 2nd : DÉFINITIONS

- **Client** : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes Conditions Générales, souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des Prestations fournies par **INULOGIC**.
- **Internet** : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

- **Site Internet** : Ensemble de données nécessaires à la publication et à l'échange d'informations sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaines.
- **Page web** : Unité d'un site Internet représentée sous forme de document informatique et pouvant contenir du texte, des images et divers autres éléments multimédias et interactifs.
- **Nom de domaine** : Nom désignant de manière unique l'emplacement sur Internet du site d'une entreprise.
- **Serveur** : Ordinateur maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau.
- **Hébergement** : Ensemble de ressources techniques et moyens mis à la disposition du **Client** afin de lui permettre de la diffusion sur le réseau Internet de données.
- **Hébergement mutualisé** : Hébergement sur un ou plusieurs serveurs, de plusieurs groupes de pages web et d'éléments constituant des sites Internet propres à plusieurs **Clients**, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ce ou ces serveurs.
- **Interface d'administration** : Accès authentifié en ligne via Internet permettant au **Client** de visualiser et de personnaliser son Service.
- **Bande passante**: Capacité de transmission de données d'un réseau.
- **Compte client**: Interface Internet par laquelle le **Client** peut effectuer toute opération de gestion du Service souscrit auprès d'**INULOGIC**.
- **Point de fidélité**: Utilisables lors du paiement du prix du Service souscrit par le **Client**. Ils permettent d'obtenir une réduction, partielle ou intégrale, sur le montant de sa facture.

Article 3 : OBJET

3.1 : Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre des Prestations de services proposées par **INULOGIC**.

En ce sens, le contrat est conforme à la réglementation française en vigueur, et plus particulièrement à la Loi 2004-575 dite "*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*".

Les présentes Conditions Générales sont complétées par des Conditions Particulières applicables au(x) Service(s) choisi(s) par le **Client**.

Les Prestations offertes par **INULOGIC** à titre gratuit sont également régies par les présentes Conditions Générales.

3.2 : Modifications

Le **Client** est informé que les présentes Conditions Générales ainsi que les Conditions Particulières s'appliquant au(x) Service(s) souscrit(s) peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. **INULOGIC** avertira le **Client** de toute modification des présentes

Conditions Générales ou des Conditions Particulières par le biais d'une notification lors de la connexion au compte client.

Le **Client** qui refuse ces modifications peut demander le remboursement, sur le calcul au prorata de la période de validité, du ou des Service(s) commandé(s).

Le calcul du remboursement sera basé sur la somme réellement perçue par **INULOGIC**.

Les Conditions Générales et les Conditions Particulières en ligne prévalent sur les Conditions Générales et les Conditions Particulières imprimées.

Article 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LA SOCIÉTÉ INULOGIC

4.1 : Obligation d'INULOGIC

INULOGIC s'engage à fournir tout le soin et toute l'assiduité requise à la fourniture de Services de qualité. **INULOGIC** ne répond que d'une obligation de moyens.

4.2 : Cas de Force Majeure

La responsabilité d'**INULOGIC** ne pourra pas être engagée si l'exécution des obligations lui incombant au titre des présentes, ou de par l'exécution du contrat, est empêchée ou troublée du fait d'injonction ou requête de tout gouvernement, loi, embargo, guerre, inondation, épidémie, incendie, explosion, tremblement de terre, effondrement des installations, défaillance des réseaux de transmission, panne d'électricité, grève, boycott, ou toutes autres circonstances hors du contrôle raisonnable d'**INULOGIC**.

Alors, **INULOGIC**, sous réserve d'une prompte notification au **Client**, sera dispensée de l'exécution de ses obligations, dans la limite des conséquences du Cas de Force Majeure.

Le **Client** sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses engagements, dans la mesure où ces derniers sont relatifs à l'exécution ainsi troublée ou empêchée, sous réserve que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que le trouble aura été résolu.

La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement du Service.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à trente (30) jours, à compter de la notification du Cas de Force Majeure à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

4.3 : Réparations de préjudice

En cas de défaillance du Service résultant d'une faute établie à l'encontre d'**INULOGIC**, réparation sera faite du préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause. Les préjudices indirects, tels que, de manière non exhaustive, préjudice commercial, perte de commandes, clients et bénéfiques, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, action d'un tiers contre le **Client** sont exclus expressément.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge d'**INULOGIC**, si sa responsabilité était engagée, sera strictement limité au montant le plus faible des sommes

- effectivement versées par le **Client** à **INULOGIC** pour la période considérée,
- ou facturées au **Client** par **INULOGIC**,
- ou correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité d'**INULOGIC** a été retenue.

4.4 : Sauvegarde

INULOGIC n'est tenue à aucune sauvegarde spécifique des données hébergées, à l'exception de la souscription d'une prestation de Service spécifique régie par des Conditions Particulières.

Il appartient donc au **Client** de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données, et à la vérification de l'intégrité de ses sauvegardes. **INULOGIC** ne pourra nullement être tenu responsable en cas de perte, ou de détérioration des données, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes.

Article 5 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

5.1 : Clientèle

Le **Client** s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

5.2 : Identité

Le **Client** s'engage à communiquer à **INULOGIC**, lors de la création de son compte client ses coordonnées exactes et réelles.

Celles-ci comprenant, d'une manière non exhaustive, les Nom, Prénom, Adresse, Code Postal, Ville, Pays, E-Mail, Téléphone du **Client**, ainsi que toutes autres informations pouvant-être demandées lors de la souscription du Service.

Le **Client** s'engage également à informer **INULOGIC** dans les quarante-huit (48) heures de toute(s) modification(s) concernant sa situation.

5.3 : Identifiants

INULOGIC transmettra, si cela est requis, au **Client** les identifiants nécessaires à l'utilisation du Service de manière confidentielle. Le **Client** est le seul et unique responsable de la conservation sécurisée de ces identifiants; **INULOGIC** se dégage de toutes responsabilités en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse de ces derniers.

La seule et unique responsabilité du **Client**, à l'exclusion totale de celle d'**INULOGIC**, sera engagée dans les cas suivants :

- suspicion de divulgation, de manière intentionnelle ou non, des identifiants fournis au **Client**,

- transmission par le **Client** aux membres de son personnel, ou à toute personne des identifiants ,
- perte des identifiants.

Le **Client** s'engage à informer **INULOGIC** dans les vingt-quatre (24) heures de toute perte ou vol, de manière avérée ou soupçonnée, des identifiants.

5.4 : Obligations

Le **Client** reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégage de l'obligation de payer tous les montants dus à **INULOGIC** au titre des Prestations réalisées.

Le **Client** s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

5.5 : Respect des législations

Le **Client** s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers, et s'engage notamment à faire toutes déclarations des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.), ou tout organisme équivalent dans le pays de résidence du **Client**.

Le **Client** déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de l'utilisation des Services, **INULOGIC** ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables au(x) Service(s) souscrits par le **Client**.

5.6 : Communication avec INULOGIC

Le **Client**, pour tout contact avec **INULOGIC**, s'engage à formuler clairement sa demande, selon les règles d'usage.

Le **Client** s'engage à inclure dans chacune de ses communications avec **INULOGIC** tous les éléments nécessaires à l'identification précise du Service concerné par **INULOGIC**. A défaut de quoi le contact sera réputé nul et non avéré, et ne pourra être considéré.

Le **Client** pourra communiquer avec **INULOGIC** par le moyen de son choix parmi ceux précisés à l'Article 1^{er}, sauf mention contraire. L'utilisation de tout autre moyen de communication sera reconnu comme nul et non avéré.

Article 6 : SUPPORT TECHNIQUE

INULOGIC met à la disposition du **Client** un support technique :

Selon le Service souscrit, le **Client** pourra prétendre à différents niveaux d'assistance.

Niveau 1 - Assistance :

- **INULOGIC** s'engage à informer le **Client** du traitement de sa commande.
- **INULOGIC** s'engage à vérifier le bon fonctionnement du Service fourni au **Client**.
- **INULOGIC** s'engage à remédier aux dysfonctionnements relevant de son unique

responsabilité.

Niveau 2 - Conseil :

- **INULOGIC** met à la disposition du **Client**, sous réserve de disponibilités, des ressources documentaires.
- **INULOGIC** s'engage à communiquer au **Client** la ressource documentaire la plus adaptée à sa problématique.
- **INULOGIC** s'efforcera de mettre à jour, d'une manière régulière, ses ressources documentaires dans la mesure où cette action soit nécessaire.

Des Conditions Particulières spécifiques pourront s'appliquer à chaque mode de support. Elles seront précisées soit sur le mode de support directement, soit dans les Conditions Particulières s'appliquant au Service, soit sur le site internet d'**INULOGIC**.

Article 7 : EXÉCUTION, TARIFS ET PAIEMENTS

7.1 : Création du compte client

Pour toute commande de Service auprès d'**INULOGIC**, le **Client** doit créer un compte client comprenant ses coordonnées exactes telles qu'indiquées dans l'Article 5.2. Ce dernier est activé par l'envoi par **INULOGIC** d'un courrier électronique adressé au **Client** selon les coordonnées communiquées par celui-ci.

7.2 : Tarifs

Les tarifs en vigueur correspondants aux différentes Prestations proposées par **INULOGIC** sont consultables via son site internet, ou sur demande auprès d'**INULOGIC**, à l'adresse notifiée dans l'Article 1^{er} des présentes.

Les tarifs des Prestations s'entendent, sauf indication contraire, toutes taxes comprises, et sont payables en euros.

INULOGIC se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, à l'unique condition d'en informer le **Client** par courrier électronique, ou par un avertissement en ligne sur son site internet, ou son forum, un (1) mois à l'avance, uniquement si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables au **Client**.

Dans ce cas, le **Client** disposera d'un délai d'un (1) mois, à compter de cette information, pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés comme acceptés par le **Client**, et seront applicables à tous les contrats et notamment lors du renouvellement du Service concerné.

INULOGIC se réserve la faculté de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ainsi que toute augmentation de taux des taxes existantes.

7.3 : Paiement de la commande

Les Services fournis par **INULOGIC** sont payables à la commande. Il appartient au **Client** de payer l'ensemble des sommes dues au titre de la Prestation fournie par **INULOGIC** par tout moyen de règlement proposé au moment de la conclusion du contrat.

Le **Client** a la possibilité d'effectuer un règlement par chèque à condition qu'il émane d'un établissement bancaire situé sur le territoire français. Il appartient au **Client** de choisir le mode de paiement adapté au Service commandé et à son délai d'exécution.

Le **Client** pourra acquérir des points de fidélités par les moyens mis à sa disposition dans son espace client. Les modalités d'obtention des points de fidélités seront précisées dans son espace client. **INULOGIC** se réserve le droit d'offrir des points de fidélités de manière exceptionnelle à un **Client**. Aucun remboursement en numéraire ne pourra être effectué pour un paiement par le biais de points de fidélités.

De convention expresse, et sauf report sollicité à temps et accordé par **INULOGIC** de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit, et sans mise en demeure préalable de :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues par le **Client** au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu;
- la suspension de toutes les Prestations en cours pour le Service concerné, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour **INULOGIC** d'user de la faculté de résiliation du contrat ;

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par **INULOGIC**, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par **INULOGIC** de la demande d'enregistrement ou de renouvellement de Service.

7.4 : Confirmation de la commande

INULOGIC accuse réception au **Client**, par courrier électronique, du bon de commande et du paiement effectué, et l'informe de la mise en œuvre du Service commandé dans les conditions décrites ci-après.

7.5 : Exécution de la commande

La date de mise en place effective du Service correspond à celle de l'envoi par **INULOGIC** au **Client** des identifiants nécessaires à l'utilisation du Service. L'exécution du bon de commande du **Client** sera effectuée dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter de l'inscription des sommes correspondantes au prix du Service sur le compte bancaire d'**INULOGIC**.

Passé ce délai, et à défaut de mise à disposition du service par **INULOGIC**, le **Client** est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés dans un délai d'un (1) mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par **INULOGIC**, cette dernière en informera le **Client** et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant. Le **Client** devra alors régler la somme due en euros.

7.6 : Durée

Le service a pour durée celle prévue lors de la commande. Les données du **Client** seront conservés sur une période de sept (7) jours après l'expiration du service.

Les données ainsi conservées par **INULOGIC** ne seront ni utilisées par cette dernière, ni transmises à quelconque personne qu'il soit. Ces données seront uniquement réinsérées sur le Service en cas de renouvellement de ce dernier par le **Client**.

A l'expiration de ce délai de sept (7) jours, et à défaut de renouvellement de la part du **Client**, toutes les données du Service seront supprimées définitivement. Il appartient en conséquence au **Client** de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

7.7 : Renouvellement de Service

INULOGIC notifiera au **Client**, au minimum deux (2) fois avant l'échéance du Service, par le biais de courriers électroniques, la nécessité d'acquitter le prix pour le renouvellement du Service, lorsque celui-ci est possible.

Le **Client** devra alors passer par l'interface de son compte client afin de renouveler le Service. Les conditions de paiement sises à l'Article 7.3 s'appliquant.

S'agissant d'un renouvellement payé par chèque, il appartient au **Client** de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le chèque soit effectivement reçu et encaissé par **INULOGIC** avant expiration du Service.

INULOGIC ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de non renouvellement d'un Service suite à un paiement non honoré ou non régularisé par le **Client**.

7.8 : Frais d'intervention

Le **Client** s'expose en outre à la facturation de frais supplémentaires d'intervention du personnel d'**INULOGIC** en cas de non respect des présentes et / ou des Conditions Particulières s'appliquant au Service.

Article 8 : RÉSILIATION, LIMITATION ET SUSPENSION DU SERVICE

Le non respect par le **Client** des points visés dans les présentes et / ou dans les Conditions Particulières s'appliquant au Service, et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et / ou pénale entrainera le droit pour **INULOGIC** d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les Services du **Client**, et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels **INULOGIC** pourrait prétendre.

8.1 : Résiliation

- Le contrat est résilié de plein droit à son échéance. Il peut être renouvelé dans les conditions prévues à l'Article 7.7 .
- Chaque partie peut résilier de plein droit, et sans indemnités, le contrat en Cas de Force Majeure subsistant plus de trente (30) jours. dans les conditions précisées à l'Article 4.2 .

- Le **Client** est libre de résilier le contrat avant son échéance, par simple envoi d'un courrier électronique ou postal. Le **Client** ne pourra prétendre au remboursement par **INULOGIC** des sommes déjà versées.
- Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date d'expédition du courrier notifiant les manquements en cause sera la date faisant foi.

8.2 : Limitation

Conformément à l'Article L121-84-2 du Code de la consommation, toute demande de résiliation du contrat par le **Client** sera effective à compter du lendemain de la date de réception par **INULOGIC**, sous réserve que le **Client** ait précisé l'ensemble des informations requises permettant l'identification formelle du Service concerné.

Le **Client** pourra par ailleurs demander que cette résiliation prenne effet dix (10) jours après la réception par **INULOGIC** de sa demande de résiliation.

Les Services proposés par **INULOGIC** sont présentés en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive européenne 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

8.3 : Suspension

INULOGIC se réserve la faculté d'interrompre, de plein droit, le Service fourni au **Client**, notamment dans les cas ci-après :

- s'il apparait que le **Client** utilise le Service qui lui est fourni pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux présentes,
- en application des Conditions Particulières applicables,
- si **INULOGIC** reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées, ou par un tiers, et notamment conformément à la "Loi de Confiance pour l'Économie Numérique" du 21 juin 2004 dès lors que le caractère manifestement illicite est porté à la connaissance d'**INULOGIC**,
- si les coordonnées indiquées dans le compte client apparaissent fausses, inexactes ou non actualisées,
- si le Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la ou les plate(s)-forme(s) d'hébergement d'**INULOGIC**. Dans la mesure du possible, **INULOGIC** informera préalablement le **Client**,
- en cas de détérioration de l'application, mauvaise utilisation des terminaux par le **Client** ou par sa clientèle, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
- en cas de divulgation ou utilisation illicite des identifiants remis confidentiellement

au **Client**, faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel **INULOGIC** n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance,

- en cas de destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au **Client**,
- et plus généralement, toutes utilisations contrevenant à la législation française.

En cas de nécessité, **INULOGIC** se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement, ou pour toute opération de maintenance.

Article 9 : CONDITIONS D'EXPLOITATION

Le **Client** reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les Prestations offertes par **INULOGIC**, et extérieure à ses moyens techniques et obligations.

Le **Client** reconnaît et accepte que le réseau Internet comporte des limites et des risques, et que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des fichiers ou données peuvent cependant être aussi fonction de la nature et de l'encombrement du réseau ainsi que du matériel propre aux visiteurs.

Le **Client** reste seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation des marques et de la totalité des contenus diffusés sur ou depuis les Services commandés et ce, quelque soit la forme, existante ou à venir, notamment textuels, graphiques, photographiques, sonores et vidéos.

INULOGIC se réserve le droit de refuser certaines commandes, notamment, en cas de présence sur le Service commandé par le **Client** d'un ou plusieurs éléments interdits et / ou pénalement répréhensible.

A titre d'exemple (liste non exhaustive) :

- Atteinte à la vie privée d'autrui, diffamation et injure,
- Contrefaçon de marque,
- Reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre de l'esprit (par exemple : extrait musical, photographie, extrait littéraire,...) en violation des droits de l'auteur et / ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle,
- Provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur,
- Provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide,
- Provocation à la discrimination, à la haine notamment raciale, ou à la violence,
- Apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité,
- Négation de crimes contre l'humanité,
- Apologie de substances illicites,
- Prosélytisme,
- Vente de produits ou de services pénalement répréhensible,

- Systèmes pyramidaux,
- Warez, cheats, hacks, keygen, cracks, et autre programmes du même acabit.

Article 10 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITÉ DES SERVICES

Le **Client** reconnaît avoir obtenu de la part d'**INULOGIC** toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent contrat en connaissance de cause. Le **Client** a également vérifié l'adéquation du Service souscrit à ses besoins.

INULOGIC se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation des services.

Article 11 : TOLÉRANCE

Le fait qu'**INULOGIC** ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque clause des présentes et / ou tolère un manquement par le **Client** à l'une des obligations visées par les présentes ne peut être interprété comme valant renonciation par **INULOGIC** à se prévaloir ultérieurement de ces dernières.

Article 12 : DONNÉES PERSONNELLES

INULOGIC informe le **Client** que ses données sont enregistrées, et ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, enregistrée sous le numéro 1414402, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, à des fins de gestion de la relation client.

En conséquence, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses données collectées, en contactant simplement la société **INULOGIC**.

Les données transmises par le **Client** sont conservées le temps légal nécessaire à l'administration de la preuve.

INULOGIC s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au **Client**, sous réserve de dispositions contraires dans les Conditions Particulières; seules les filiales d'**INULOGIC** peuvent également y avoir accès.

Article 13 : DROIT DE RÉTRACTATION

Par dérogation à l'Article L.121-20-1, 1° du Code Français de la Consommation et pour tout nouveau contrat souscrit, **INULOGIC** accorde au **Client** un droit de rétractation de sept (7) jours francs à compter de la date de fourniture du ou des Service(s).

Le **Client** aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, déductions faites des frais liés à l'utilisation de services financiers tiers, et aux frais engagés par **INULOGIC** pour procéder au remboursement, soit l'échange de la prestation.

Dans le cadre d'un remboursement, **INULOGIC** disposera alors d'un délai de trente (30) jours pour rembourser le **Client** du montant réellement perçu par **INULOGIC**.

INULOGIC est libre d'utiliser le moyen de son choix pour procéder au remboursement du **Client**.

Dans le cas de l'utilisation de points de fidélités, ces derniers seront re-crédités sur le compte client, et ne pourront aucunement faire l'objet d'un remboursement en numéraire.

Le **Client** est informé que le droit de rétractation ne peut-être exercé pour les Services dont l'utilisation à commencé avant la fin du délai de sept (7) jours ouvrables prévu précédemment.

Ce droit de rétractation s'effectue de préférence par courrier électronique ou par courrier postal à l'adresse notifiée dans l'Article 1^{er} des présentes. Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités des alinéas précédents ne sera pas prise en considération et sera réputée être nulle.

Article 14 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

14.1 : Divisibilité

La nullité d'une des clauses du contrat de prestation de service souscrit auprès d'**INULOGIC**, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de prestation de service qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions Générales.

14.2 : Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions Générales et des Conditions Particulières ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

14.3 : Conditions Particulières et Annexes

Les conditions Particulières et éventuelles Annexes sont incorporées par référence aux Conditions Générales d'**INULOGIC** et sont indissociables des-dites Conditions Générales.

L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document « *Conditions Générales* », ou « *les présentes* ». L'ensemble des documents incorporés au présent contrat par référence peut être consulté par le **Client** aux adresses indiquées sur le site internet d'**INULOGIC**. Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions.

14.4 : Communications

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur d'**INULOGIC** feront foi entre les parties. Ces informations seront conservées par

INULOGIC pendant toute la période des relations contractuelles.

Toutes les notifications, communications prévues par les Conditions Générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par voie électronique :

- Pour **INULOGIC** : à l'adresse électronique notifiée dans l'Article 1^{er} des présentes.
- Pour le **Client** : à la dernière adresse électronique communiquée à **INULOGIC**.

Toute mise en demeure prévue par les Conditions Générales sera réputée avoir été valablement délivrée si elle est adressée par voie postale :

- Pour la société **INULOGIC** : à l'adresse postale notifiée dans l'Article 1^{er} des présentes.
- Pour le **Client** : à la dernière adresse postale communiquée à **INULOGIC**.

14.5 : Publicité et promotion

INULOGIC pourra, à l'occasion de publicités, manifestations, dans les colloques et publications diverses, se prévaloir des Services fournis au **Client** ainsi que sur ses documents commerciaux et / ou sa plaquette.

Article 15 : ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

En cas de litige avec un **Client** non considéré comme consommateur au sens du code de la Consommation, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Chambéry (France), nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires en référé ou sur requête.

Article 16 : LOI APPLICABLE

Le présent contrat est régi par la loi française. Il est en ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi française, et d'autre part, des dispositions de la loi française qui seraient contraires au présent Contrat.